

## **PROMOÇÃO: “EL CORTE INGLES”**

### **REGULAMENTO**

A presente promoção da modalidade “Compre e Ganhe” é uma realização da **ELO SERVIÇOS S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 09.227.084/0001-75, localizada na Alameda Xingu, 512 – 5º andar, Alphaville, Barueri – CEP 06455-030, São Paulo – SP.

#### **I - DOS PARTICIPANTES E PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO.**

- 1 - Poderão participar da presente promoção, todas as pessoas físicas maiores de 18 anos, residentes e domiciliadas no território nacional, portadoras dos cartões de crédito, débito ou múltiplo com aceitação internacional com a bandeira Elo (“Cliente”).
- 2 - No período de 01/06/2018 a 31/10/2018 ou enquanto durarem os estoques, o que acontecer primeiro:
  - 2.1 - Ao apresentar o Cartão Elo no balcão de informações das lojas El Corte Inglés de Lisboa e Gaia-Porto, o cliente ganhará um kit de benefícios, conforme relação do item II – 1.
  - 2.2 - A cada refeição paga com o Cartão Elo, em restaurantes selecionados nos El Corte Inglés de Lisboa e Porto Gaia, conforme relação do item II – 1, a garrafa de vinho será bonificada pela Elo.

#### **II - DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO.**

- 1 - Para fazer jus ao kit de benefícios, o Cliente deverá apresentar seu cartão Elo Internacional e passaporte ou documento de identificação com fotografia. A oferta é válida apenas para turistas não residentes em Portugal.

O kit de benefícios inclui:

- 10% do valor da compra acumulado em cartão El Corte Inglés para ser usado em próxima compra de qualquer valor\*.
- Envio gratuito das compras do Cliente ao hotel
- Convite para tomar uma taça de vinho do porto ou café expresso e degustar um pastel de Belém, a serem usufruídos em uma mesma visita.
- Levar uma unidade de um azulejo tradicional português pintado à mão na loja de Lisboa ou uma lata de conserva típica portuguesa na loja do Porto.

1.1 – \*Os 10% do valor da compra acumulado em cartão El Corte Inglés para ser usado em próxima compra de qualquer valor deve respeitar as seguintes condições:

- A validade do saldo acumulado no cartão é de 5 dias a partir da primeira compra.
- Válido para turistas não residentes em Portugal e maiores de 18 anos.
- Limite máximo de utilização de cinco cartões por documento de identificação no período de um ano civil. O documento de identificação deve ter fotografia.
- O saldo acumulado não poderá ser trocado por dinheiro.
- O cartão é pessoal e intransferível.
- Exceções: consulte no Ponto de Informação Turística e SAC do El Corte Inglés as marcas que não participam nesta promoção, bem como os termos e condições.

2 - Para fazer jus a bonificação da garrafa de vinho, o Cliente deverá pagar sua conta nos restaurantes selecionados, conforme listado abaixo, exclusivamente com Cartões de Crédito com aceitação Internacional da bandeira Elo.

Restaurantes	Endereço	Período	Cidade	Data validade
Restaurante El Corte Inglés	Av. António Augusto de Aguiar 31	Almoço e Jantar	Lisboa	13/08/2018 a 31/10/2008
Cafetaria	Av. António Augusto de Aguiar 31	Jantar	Lisboa	13/08/2018 a 31/10/2008
Taberna	Av. António Augusto de Aguiar 31	Almoço e Jantar	Lisboa	13/08/2018 a 31/10/2008
Cafetaria	Av. da República 1435	Almoço e Jantar	Vila Nova de Gaia	13/08/2018 a 31/10/2008
Taberna	Av. da República 1435	Almoço e Jantar	Vila Nova de Gaia	13/08/2018 a 31/10/2008

- 3- A cada refeição, em que haja consumo de garrafa de vinho (com preço da garrafa limitado a \$100 euros no Restaurante El Corte Inglés e \$50 euros nos demais restaurantes selecionados) o Cliente Elo fará jus ao abono do valor da garrafa de vinho no momento do pagamento com o Cartão Elo.
- 4- Para ter direito ao abono do valor da garrafa de vinho, o Cliente deverá apresentar o cartão Elo no momento do pagamento da conta no restaurante, juntamente com documento de identificação pessoal. A troca será validada por meio da conferência do BIN + pagamento efetivo da conta.
- 5- Poderá ser feito um arquivo digital do comprovante do cartão para registro e controle promocional. Poderão ser solicitados também o e-mail e CPF/MF do portador e BIN do cartão. Não será armazenado nenhum outro número do cartão do portador.

6 – As unidades do estabelecimento El Corte Inglés participantes são:

- El Corte Inglés Lisboa - Av. António Augusto de Aguiar, 31 1069-413 Lisboa
- El Corte Inglés de Gaia Porto - Avenida da República, 1435 4430-999 Vila Nova de Gaia

6.1- As demais unidades do El Corte Inglés não participam da promoção.

7- Não serão consideradas, para a presente Promoção, apresentações e/ou transações realizadas em estabelecimentos não participantes, pagamento em dinheiro, pagamento com cheques e/ou traveler cheques, pagamento com cartões de crédito e débito com Bandeiras que não sejam Elo, pagamento com vouchers, saques em dinheiro (cash), pagamento de anuidades, juros, saldos referentes às compras/transações parceladas realizadas anteriormente do início da Promoção, tarifas, serviços, estornos ou ajustes de valores, multas, taxas de cobrança, as autorizações de compra/transação solicitadas e não autorizadas, transações remotas via Internet, telefone, celular, terminais TEF e outros meios de captura não serão considerados.

### **III - CONDIÇÕES GERAIS**

- 1 - A presente promoção é restrita a 1 (um) kit de benefícios, por cartão Elo Internacional apresentado e a bonificação do valor de 1 (uma) garrafa de vinho, com preço limitado a \$ 100 euros no Restaurante El Corte Inglés e \$50 euros nos demais restaurantes selecionados, por conta paga. A promoção poderá ser encerrada a qualquer momento a critério da Elo, sem necessidade de aviso prévio antes do término do período previsto.
- 2 - O recebimento do kit de benefícios deverá ser realizado no ato da apresentação do cartão Elo Internacional e documento de identidade com fotografia. A bonificação do valor da garrafa de vinho somente será realizada se o pagamento da conta for integralmente realizado em um único cartão bandeira Elo. Não será permitida a divisão do pagamento da conta do restaurante em dois ou mais cartões Elo e/ou Cartão Elo mais cartões de outras bandeiras
- 3 - O abono do valor da garrafa de vinho na conta do Cliente deverá ser realizado no ato do pagamento da refeição, não sendo permitido em outra data.
- 4 - A **ELO** não se responsabiliza por eventuais impossibilidades de usufruto do brinde pelos participantes, decorrentes da inobservância das regras deste regulamento.
- 5 - Por motivos de caso fortuito ou força maior que comprometam a regular realização da presente campanha promocional, a **ELO** poderá cancelar, alterar ou substituir as ofertas sem prévio aviso, sem que seja devida qualquer compensação aos participantes. Referida decisão é soberana e irrecorrível.
- 6 - A **ELO** reserva-se o direito de alterar o presente regulamento a qualquer tempo durante o período de realização e de usufruto da oferta, bem como desclassificar Clientes e beneficiários que violem ou tentem violar o presente regulamento e eventuais alterações posteriores.
- 7 - A **ELO** não possui qualquer vínculo de gestão dos estabelecimentos participantes, não tendo, igualmente, qualquer responsabilidade sobre a qualidade dos produtos por eles comercializados, pelos serviços prestados e pelos kits de benefícios distribuídos, bem como por qualquer extravio, perda ou roubo de qualquer elemento integrante do kit, em especial, das compras realizadas pelo Cliente e enviadas pelas lojas El Corte Inglés para o hotel.

- 8- Os Clientes serão excluídos automaticamente desta Promoção em caso de fraude comprovada, podendo responder nas esferas cível e criminal pelos danos ocasionados.
- 9 - Este regulamento estará disponível nos estabelecimentos participantes, sendo que a simples participação nesta promoção implica na plena e irrestrita aceitação deste regulamento.
- 10 - A **ELO** não será responsável por problemas, falhas ou funcionamento técnico, de qualquer tipo, em telefones, redes de computadores ou de linhas telefônicas, computadores, servidores ou provedores, equipamentos de computadores, hardware ou software, ou erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o correto processamento das transações ou, ainda, por falha na comunicação eletrônica ou outras forças relevantes que estejam fora do controle dos realizadores, incluindo a capacidade de acesso ao seu web site, falha diversa relacionada ao tráfego na internet, vírus, falha de programação (“bugs”) ou violação por terceiros (“hackers”).
- 10 - A presente ação promocional, tem caráter exclusivamente comercial, sem uso de qualquer modalidade de concurso, vale-brinde, sorteio ou operação assemelhada, não estando sujeita à autorização prévia prevista na Lei nº 5.768/1 e no Decreto nº 70.951/72.
- 11 - As eventuais dúvidas omissões e/ou controvérsias oriundas do presente regulamento deverão ser dirimidas diretamente com a promotora através do site promocional <https://elo.com.br/elo-tudo-de-bom/> ou pelo endereço de e-mail [promocao@elo.com.br](mailto:promocao@elo.com.br).
- 12 - Fica, desde já, eleito o foro da Comarca do Cliente para solução de quaisquer dúvidas ou questões que se originem do presente Regulamento, excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser.
- 13 - O presente Regulamento e sua execução serão regidos e interpretados de acordo com as leis vigentes na República Federativa do Brasil